

Algemene Voorwaarden van de vennootschap onder firma * isdat ontwerp

I. Definities

- 1.1 * isdat ontwerp: Het bedrijf * isdat ontwerp, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 27280928
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie * isdat ontwerp een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasbaarheid

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op alle overeenkomsten van * isdat ontwerp met een opdrachtgever deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 De opdrachtgever verklaart met ondertekening van de overeenkomst dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

3. Overeenkomst, offerte en opdrachtbevestiging

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. * isdat ontwerp is slechts aan de offertes gebonden, wanneer deze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend zijn bevestigd.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen de offerte schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd.
- 3.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.4 Wanneer de aanvaarding van een offerte afwijkt van de in de offerte gestelde voorwaarden, is * isdat ontwerp daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij * isdat ontwerp anders aangeeft. Afwijkende aanvaarding komt alleen tot stand met een schriftelijke bevestiging, onder inachtneming van het genoemde in artikel 3.3
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht * isdat ontwerp niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Alle bedragen genoemd in een offerte en overeenkomst zijn exclusief BTW.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 * isdat ontwerp zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft * isdat ontwerp het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan * isdat ontwerp aangeeft of de opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan * isdat ontwerp worden verstrekt.

- 4.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 4.5 * isdat ontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat * isdat ontwerp is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor * isdat ontwerp kenbaar behoorde te zijn
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart * isdat ontwerp voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.7 Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan * isdat ontwerp zijn verstrekt, heeft * isdat ontwerp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan * isdat ontwerp de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 4.9 Een door * isdat ontwerp aangegeven termijn voor het volbrengen van de overeenkomst heeft een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5. Wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kunnen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. * isdat ontwerp zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 5.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal * isdat ontwerp de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 * isdat ontwerp zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan * isdat ontwerp te wijten zijn.

6. Opzegging overeenkomst

- 6.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 6.2 * isdat ontwerp is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
 - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst * isdat ontwerp ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 6.3 Voorts is * isdat ontwerp bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 6.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van * isdat ontwerp op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien * isdat ontwerp de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- 6.5 * isdat ontwerp behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 6.6 De schadevergoeding bedoeld in de leden 1 en 5 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door * isdat ontwerp op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede de reeds gemaakte kosten uit eigen arbeid met een minimum van 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 6.7 Zowel de opdrachtgever als * isdat ontwerp hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
- 6.8 Indien de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7. Onderhoud

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen zijn onderhoudswerkzaamheden niet inbegrepen bij een opdracht tot het ontwikkelen van een website
- 7.2 Onderhoudswerkzaamheden kunnen door * isdat ontwerp worden verricht. In dat geval gebeurt dat tegen het op dat moment geldende uurtarief.
- 7.3 * isdat ontwerp houdt zich het recht voor onderhoudsopdrachten te weigeren of uit te stellen.

8. Geheimhouding

- 8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke feiten, documenten en andere informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9. Rechten en licenties

- 9.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 9.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 9.3 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 9.4 * isdat ontwerp behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden kenbaar wordt gemaakt.

10. Honorarium

- 10.1 Voor elke opdracht wordt afzonderlijk een honorarium overeengekomen.
- 10.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd en het geldende uurtarief van * isdat ontwerp. Slechts indien een afwijkend uurtarief is overeengekomen, zal dat van toepassing zijn.
- 10.3 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten.

11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Indien na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn door * isdat ontwerp nog geen volledige betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 3% per maand over het nog te betalen bedrag. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.4 Overeenkomsten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen per maand gefactureerd worden aan de opdrachtgever.

12. Klachten

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan * isdat ontwerp.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal * isdat ontwerp de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal * isdat ontwerp slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

13. Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun of eigen schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop * isdat ontwerp geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor * isdat ontwerp niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van * isdat ontwerp worden daaronder begrepen.
- 13.3 * isdat ontwerp heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat * isdat ontwerp haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.5 Voorzoveel * isdat ontwerp ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is * isdat ontwerp gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van * isdat ontwerp is beperkt tot een bedrag, zo hoog als het bedrag van de overeenkomst. Bij overeenkomsten die zijn gesloten voor een langere periode is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- 14.2 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens voor zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 14.3 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch * isdat ontwerp noch de opdrachtgever jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 14.4 * isdat ontwerp is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht voltooid is.

15. Overige bepalingen

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen * isdat ontwerp en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen aanhangig gemaakt te worden voor de bevoegde rechter in Delft.
- 15.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met * isdat ontwerp gesloten overeenkomst over te dragen aan derden, anders dan bij overdracht van de gehele onderneming, tenzij anders overeengekomen.
- 15.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en maken geen deel uit van deze voorwaarden.